

SERVIÇOS ESSENCIAIS - Pessoa FÍSICA

Pessoas naturais, detentoras de contas de depósito à vista ou de poupança, têm direito à utilização sem o pagamento de tarifas

Contas de depósito à vista

Cartão de débito	Fornecimento de cartão com função débito Fornecimento de 2ª via do cartão (função débito), exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Saque	Realização de até 04 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento.
Transferência	Realização de até 2 transferências de recursos entre contas da própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet.
Extrato	Fornecimento de até 2 extratos , por mês, contendo movimentação dos últimos 30 dias por meio de terminal de autoatendimento e/ou guichê de caixa. Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, as tarifas cobradas no ano anterior em conta de depósito à vista ou de poupança relativos a, no mínimo: Tarifas e juros, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil em conta de depósito à vista.
Consultas (Saldo e extrato)	Realização de consultas mediante utilização da internet.
Cheque	Fornecimento de 10 folhas de cheques por mês Compensação de cheques
Atendimento eletrônico	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

Contas de Poupança

Cartão de débito	Fornecimento de cartão com função movimentação. Fornecimento de 2ª via do cartão (função débito), exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
Saque	Realização de até 2 saques , por mês, em qualquer canal de entrega (guichê de caixa, autoatendimento, intercredis), inclusive por meio de correspondente no País.
Transferência	Realização de até 2 transferências por mês, para contas de depósito mesma titularidade.
Extrato	Fornecimento de até 2 extratos , por mês, contendo movimentação dos últimos 30 dias. Fornecimento de extrato consolidado discriminando, mês a mês, as tarifas cobradas no ano anterior em conta de depósito à vista ou de poupança relativos a, no mínimo: Tarifas e juros, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil em conta de depósito à vista.
Consultas (Saldo e extrato)	Realização de consultas mediante utilização da internet.
Atendimento eletrônico	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - Pessoa FÍSICA

SERVIÇO		CANAL	SIGLA	VALOR (R\$)	
1	CADASTRO				
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	15,00	
CONTA DE DEPÓSITOS					
2.1	Cartão				
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	9,50	
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	-	
2.2	Cheques				
	2.2.1 Exclusão de cadastro de emitentes de cheques sem fundo (CCF)		EXCLUSÃO CCF	55,00	
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	10,00	
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	0,50	
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	20,00	
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO		
2.3	Saque				
	2.3.1 Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento Correspondente no País	SAQUE pessoal SAQUE terminal SAQUE correspondente	1,80 6,50 6,50	
	2.4 Depósito				
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	2,00	
2.5	Consulta				
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento Correspondente no País	EXTRATOmês (P) EXTRATOmês (E) EXTRATOmês (.C)	1,59 1,59 1,59	
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento Correspondente no País	EXTRATOmovimento (P) EXTRATOmovimento (E) EXTRATOmovimento (.C)	2,00 1,59 1,59	
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	10,00	
	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
	3	3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	7,00
Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos			DOCeletrônico	5,00	
Internet			DOCinternet	3,00	
3.2 Transferência por meio de TED		Presencial ou pessoal	TEDpessoal	7,00	
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	5,00	
		Internet	TEDinternet	3,00	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED		Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	10,00	
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	7,00	
		Internet	DOC/TEDagendado(I)	3,00	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição		Presencial ou pessoal	TRANSF RECURSOS (P)	0,95	
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF RECURSOS (E/I)	0,95	
4		OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL			
4.1	Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	37,70	
CARTÃO DE CRÉDITO					
5	Anuidade - cartão básico	Nacional - Cabal Essencial	ANUIDADENacional	48,00	
		Sicoobcard MasterCard Clássico	ANUIDADEInt.	60,00	
	Anuidade - cartão diferenciado	Sicoobcard MasterCard Gold	ANUIDADEInt.	96,00	
		Sicoobcard MasterCard Platinun	ANUIDADEInt.	198,00	
	5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via - CARTÃO CRÉDITO	14,50
5.3	Utilização de canais de autoatendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA - País	7,33	
		No exterior	RETIRADA - exterior	6,90	
5.4	Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	20,00	

Obs. (P) Pessoal, (E) Eletrônico, (C.) Correspondente no País e (I) Internet

OUTROS SERVIÇOS - Pessoa Física

6	6.1	Gravames	Por veículo	GRAVAME	300,00
IOF					
7	PESSOA			Alíquota diária	Alíquota fixa
	7.1	Física		0,0082% até 365 dias	3% acima de 365 dias
	7.2	Jurídica optante pelo simples, nas operações com valor igual ou inferior a R\$30 mil.		0,00137% até 365 dias	0,5% acima de 365 dias
	7.3	Jurídica (demais classificações)		0,0041 até 365 dias	1,5% acima de 365 dias